



Všeobecné obchodní podmínky
Farma Janovka s.r.o.
(dále jen „VOP“)

Definice pojmů

Prodávající je společnost Farma Janovka s.r.o., sídlem: Okružní 665, 370 01 České Budějovice, provozovna: Žár 52, 374 01 Žár, IČ: 28147031, DIČ: CZ28147031, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka: 21253, zastoupena Ing. Pavlem Haluzou, jednatelem. Společnost se zabývá zejména výrobou a prodejem masných výrobků přičemž splňuje veškeré požadavky legislativy ČR. (dále jen „Farma Janovka“ nebo „Prodávající“)

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Právní vztahy Prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Kupující Spotřebitel“).

Podnikatel se rozumí ten, kdo vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Dále se podnikatelem rozumí také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Za podnikatele se také považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku. Právní vztahy Prodávajícího s kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy (dále jen „Kupující Podnikatel“). Kupující Podnikatel je při obchodním styku s Prodávajícím povinen uvést své identifikační číslo. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Kupujícím Podnikatelem je i ten, kdo neuvedené při obchodním styku s Prodávajícím své identifikační číslo, ale fakticky při obchodování s Prodávajícím vykonává svou výdělečnou činnost dle živnostenského zákona nebo obdobným způsobem, ledaže prokáže opak.

Kupující Spotřebitel a Kupující Podnikatel dále společně jen „Kupující“.

Internetový obchod je Prodávajícím provozován na internetové adrese www.farmajanovka.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní“ nebo „Internetový Obchod“).

Zboží jsou výrobky Prodávajícího prodávané Kupujícímu prostřednictvím těchto VOP, zejména prodej masných výrobků.

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je právnická osoba Farma Janovka s.r.o., IČO: 281 47 031 (dále jen „**Prodávající**“) a na straně druhé je Kupující.
- 1.2. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.3. Tyto VOP se vztahují prodej zboží Prodávajícího Kupujícímu a rovněž na poskytování služeb, pokud takové služby souvisí s prodejem zboží Kupujícímu.
- 1.4. Název a hlavní charakteristiky zboží jsou uvedeny v nabídce Internetového Obchodu Prodávajícího.
- 1.5. Prodej zboží nebo poskytování služeb Prodávajícího Kupujícímu se realizuje jak prostřednictvím Internetového Obchodu tak klasickým prodejem.
- 1.6. Způsob platby a dodání zboží je uveden dále v těchto VOP, výběr konkrétní z možných variant platby a dodání zboží bude Kupujícím učiněn při zadávání objednávky.
- 1.7. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny v těchto VOP resp. Reklamačním řádu.
- 1.8. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.9. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.
- 1.10. Informace o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky a o jejich přístupnosti při použití elektronických prostředků, jsou obsaženy v těchto VOP.

1.11. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří "**Reklamační řád**", a že s nimi souhlasí v plném rozsahu bez jakýchkoliv výhrad nebo námitek, a to ve znění platném a účinném dle uveřejnění na webových stránkách www.farmajanovka.cz v momentě odeslání objednávky Kupujícím.

1.12. Znění VOP může Prodávající měnit nebo doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu platnosti a účinnosti předchozích znění VOP.

2. Výhrady Kupujícího, VOP a jiné právní úkony Kupujícího

2.1. Jakékoliv výhrady Kupujícího, které jsou v rozporu s těmito VOP, potvrzením objednávky nebo kupní smlouvou jsou platné a právně účinné pouze v případě, že budou výslovně písemně přijaty Prodávajícím.

2.2. VOP Kupujícího, Reklamační řád Kupujícího nebo jakékoliv jiné související právní úkony nebo dokumenty Kupujícího, nejsou součástí smlouvy resp. potvrzení objednávky, a to i v případě, že Prodávající přijme platbu od Kupujícího a provede dodávku zboží.

2.3. Znění kupní smlouvy nebo potvrzení objednávky má přednost před těmito VOP nebo Reklamačním řádem pouze a výlučně v tom rozsahu, ve které je smlouva nebo potvrzení objednávky v rozporu se zněním těchto VOP nebo Reklamačním řádem.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. **Kupní smlouva** vzniká odesláním objednávky Kupujícím a jejím doručením Prodávajícímu (dále jen „**Kupní smlouva**“). Návrhem k uzavření Kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží Prodávajícím na stránky www.farmajanovka.cz. Prodávající je povinen po přijetí objednávky potvrdit Kupujícím přijetí objednávky na e-mail zadaný Kupujícím. Vzniklou Kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Kupní smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto VOP jsou k dispozici na www.farmajanovka.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Kupujícím.

- 3.2. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní www.farmajanovka.cz je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.3. Webové rozhraní www.farmajanovka.cz obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou platné pouze za dobu a ve výši, v jaké jsou zobrazované na www.farmajanovka.cz. Tímto ustanovením není dotčena možnost Prodávajícího a Kupujícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. Webové rozhraní www.farmajanovka.cz obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží pro doručování v rámci České republiky.
- 3.5. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- i) objednávaném zboží (objednávané zboží vloží Kupující do elektronického nákupního košíku)
 - ii) způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - iii) údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží,
 - iv) adresy místa doručení,
- 3.6. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující zadal, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu tzv. potvrzením objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považované za správné, úplné a pravdivé. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí Kupujícímu objednávku e-mailem a to na e-mailovou adresu, kterou Kupující zadal v objednávce.
- 3.7. Prodávající si vyhrazuje právo, aby s ohledem na konkrétní objednávku (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu atd.) měl možnost požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, zejména písemně. Není-li ze strany Prodávajícího požadováno dodatečné potvrzení objednávky, vzniká smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím doručením přijetí objednávky (akceptací) Prodávajícího, jenž je Prodávajícím zasláno Kupujícímu e-mailem jako potvrzení objednávky.

- 3.8. Kupující – v případě nákupu prostřednictvím e-shopu www.farmajanovka.cz – souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 3.9. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku Kupujícího (telefonicky nebo emailem) v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku zboží uvedeném na internetové stránce Prodávajícího, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky. O neakceptaci objednávky z důvodu zjevné chyby bude Kupující informován telefonicky anebo emailem. Chyba v písemně nebo ústně podané informaci nezavazuje Prodávajícího tehdy, je-li běžnému uživateli zřejmá vzhledem k obsahu všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího a v kontextu s ostatními informacemi podávanými Prodávajícím.
- 3.10. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
- 3.11. Závazek z kupní smlouvy je ze strany Prodávajícího splněn přípravěm zboží k předání Kupujícímu v příslušné provozovně Prodávajícího či předáním dopravci k přepravě pro Kupujícího anebo předáním sjednaného zboží Kupujícímu v dohodnutém místě.
- 3.12. Fotografie zboží uvedené ve webovém rozhraní Internetového Obchodu Prodávajícího jsou ilustrační. Vzhledem k povaze zboží prodávávaného dle těchto VOP se podoba zboží skutečně dodaného může lišit od jeho webové prezentace, což Kupující bere na vědomí.

4. Duševné vlastnictví a průmyslová práva Prodávajícího

- 4.1. Kupující prohlašuje, že si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání ochranných známek, registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů či jakýchkoliv jiných autorských práv nebo práv průmyslového vlastnictví náležící Prodávajícímu nebo jakýmkoliv třetím osobám, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 4.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní www.farmajanovka.cz (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou nebo mohou být chráněny

autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní www.farmajanovka.cz.

4.3. Kupující není oprávněn při využití webového rozhraní www.farmajanovka.cz používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní www.farmajanovka.cz. Webové rozhraní www.farmajanovka.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

5. Řešení sporů

5.1. Smluvní strany, tj. Prodávající a Kupující Podnikatel se výslovně dohodly, že pro posuzování veškerých závazkových vztahů z Kupní smlouvy je rozhodné platné právo České republiky. V případě, že mezi smluvními stranami Kupní smlouvy bude uzavřena také rozhodčí smlouva, budou veškeré majetkové spory vzniklé z této Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, rozhodovány v rozhodčím řízení. V případě, že mezi smluvními stranami Kupní smlouvy rozhodčí smlouva uzavřena nebude, budou veškeré majetkové spory vzniklé z Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

5.2. V souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. j) občanského zákoníku má Kupující Spotřebitel právo obrátit se přímo na Prodávajícího s žádostí o mimosoudní vyřízení stížnosti na jednání Prodávajícího či jeho zaměstnanců. Mimo to má Kupující spotřebitel právo využít další právní prostředky mimosoudní ochrany svých práv a podávání stížností. Těmi jsou mediace podle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, řízení podle zákona o ochraně spotřebitele před Českou obchodní inspekcí.

6. Bezpečnost a ochrana informací

6.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění Kupní smlouvy s Kupujícím a marketingových akcí Prodávajícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Prodávající postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života

subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Kupujícím Prodávajícím za účelem splnění objednávky a marketingových akcí Prodávajícího, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Kupní smlouvy a využití pro marketingové účely Prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to až do doby písemného vyjádření Kupujícího o nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu Prodávajícího. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, zejména prostřednictvím e-mailu na adresu info@farmajanovka.cz. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu (prostřednictvím citovaného kontaktního formuláře) včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

7. Provozní doba

7.1. Objednávky přes internetový obchod Prodávajícího je možné učinit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

8. Ceny

8.1. Veškeré ceny jsou smluvní. V e-shopu Prodávajícího na webu www.farmajanovka.cz jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Kupující Spotřebitel pro získání zboží zaplatit, s výjimkou případných poplatků za dopravu, kterou Kupující zvolí dle nabízených variant. Speciálně označené zboží s výhodnější cenou (dále jen „Akční ceny“) platí do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou Prodávajícím. Akční ceny se mohou vztahovat pouze na český trh, proto se doporučuje ověřit cenu při objednávce zboží s Akční cenou.

9. Objednávání

9.1. Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Kupující Spotřebitel má možnost se dotazem na Prodávajícího před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou včetně DPH a všemi dalšími poplatky (PHE apod.). Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Kupující Spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

9.2.

Objednávky je možné provést

- (i) prostřednictvím internetového obchodu na www.farmajanovka.cz,
- (ii) elektronickou poštou na adrese info@farmajanovka.cz,
- (iii) telefonicky na tel. čísle Prodávajícího.

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes internetový obchod.

9.3. Vzhledem k zákazu prodeje alkoholických nápojů mladistvým do 18ti let Kupující stvrzením objednávky, která obsahuje jako jednu z položek alkoholický nápoj, závazně potvrzuje, že splňuje podmínky dané zákonem a je starší 18ti let.

10. Odstoupení od Kupní smlouvy

Kupující Spotřebitel

Kupující Spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 Kupující Spotřebitel mimo jiné nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze a o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,

Kupující Podnikatel

Kupující Podnikatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze v případech stanovených v § 2001 občanského zákoníku. Při uzavření Kupní smlouvy, kde smluvní stranou je Kupující Podnikatel a Prodávající, má Prodávající právo odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že je patrné, že Prodávající nesplní povinnosti, k nimž se na základě uzavření Kupní smlouvy zavázal, a to zejména neuhradí-li včas zálohovou fakturu.

Obecně k odstoupení

10.1. Kupující Spotřebitel má právo (vyjma zákonných důvodů kdy toto právo nemá) odstoupit od Kupní smlouvy (i) do 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy bez udání důvodu, (ii) v případě převzetí zboží od zvoleného dopravce do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Kupující Spotřebitel převezme zboží.

10.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující Spotřebitel o svém odstoupení povinen informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem) (dále jen „Odstoupení“). Kupující Spotřebitel je po odeslání Odstoupení povinen zakoupenou věc vrátit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k Odstoupení.

Zboží je možné předat v sídle Prodávajícího. Náklady na dopravu vráceného zboží nese Kupující Spotřebitel.

10.3. Pokud Kupující Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy, Prodávající vrátí veškeré platby za zakoupené zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o Odstoupení od Kupní smlouvy. Prodávající vrátí i náklady na dopravu, a to konkrétně na dopravu pouze v ceně nejlevnějšího způsobu dodání bez ohledu na to, jakým způsobem bylo Kupujícímu Spotřebiteli zakoupené zboží původně doručeno. Pro vrácení plateb Prodávající využije stejný platební prostředek, který Kupující Spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak.

10.4. Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky nebo jiné bonusy, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva Kupujícího Spotřebitele odstoupit od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Kupujícího.

10.5. Prodávající je oprávněný odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě přerušil výrobu anebo vykonal tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností Prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy, anebo z důvodů vyšší moci, anebo když ani při vynaložení veškerého úsilí, které může být od něho spravedlivě požadováno, není schopný dodat zboží Kupujícímu ve lhůtě určené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě či bez udání důvodu. Prodávající je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat kupujícího a vrátit mu příp. uhrazenou kupní cenu za zboží dohodnutou v kupní smlouvě ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy převodem na účet určený Kupujícím. Prodávající může od smlouvy odstoupit písemně, formou emailové pošty a pokud bude email Kupujícího nedostupný, může od smlouvy Prodávající odstoupit i formou textové zprávy.

11. Platební podmínky

11.1. Kupující je oprávněn zvolit z možností platby nabízených Prodávajícím, a to

- (i) platba v hotovosti při nákupu,

- (ii) platba předem bankovním převodem oproti vystavené zálohové faktuře,
- (iii) na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od Kupujícího dopravce – kupující je povinen navíc uhradit tzv. dobírečné).

11.2. Prodávající je oprávněn, zejména, nikoliv však výlučně v situaci, že má pochybnosti o platební bonite Kupujícího, požadovat uhrazení celé kupní cen zboží ještě před odesláním objednávky Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst 1 občanského zákoníku se nepoužije.

12. Dodací podmínky

12.1. O možnostech způsobu dopravy zboží a nákladech na dopravu zboží je Kupující informován před dokončením objednávky zboží a má možnost volby dle vlastního výběru. Pokud nejsou náklady na dopravu zboží výslovně zahrnuty v kupní ceně, platí cena dopravy dle vybraného způsobu a pokrývají náklady na dopravu zboží pouze na území České republiky.

12.2. Náklady na balení zboží jsou zahrnuty v kupní ceně.

12.3. Kupující je oprávněn zboží převzít osobně v sídle Prodávajícího. Kupující je povinen se dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

12.4. Zboží je možno Kupujícímu zaslat přepravní službou, např. PPL, GEIS, TopTrans nebo Českou poštou s.p..

12.5. Cena dopravy se řídí dle aktuálního ceníku dopravce v den objednávky a mohou se tedy mírně lišit od ceny uvedené na webu Prodávajícího.

12.6. Kupující Podnikatel je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu se zaměstnancem dopravce stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s Kupní smlouvou tím, že zásilka je poškozená. Pokud zásilka není poškozená, pouze je neúplná, má Kupující právo, aby mu Prodávající na svoje náklady zaslal zbytek zásilky tak, aby zásilka byla úplná. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

12.7. Kupujícímu Spotřebiteli se doporučuje výše uvedený postup.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu info@farmajanovka.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou Prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s Kupní smlouvou.

12.8. Obecné podmínky k dopravě zboží

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě speciálního (zvláštního) požadavku Kupujícího odlišného od standardních způsobů dopravy Prodávajícím jak definováno výše, nese Kupující veškeré riziko a případně dodatečné náklady s tím spojené.

V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručit opakovaně nebo jiným způsobem než byl původně domluven nebo bylo původně uvedeno v objednávce nebo kupní smlouvě, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

12.9. Další práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího můžou upravit zvláštní Přepravní podmínky Prodávajícího, jsou-li nebo budou-li Prodávajícím vydány.

12.10. Kupující je povinen převzít zboží v místě dodání i po lhůtě dodání, pokud pozdní dodání zboží bylo byť i částečně způsobeno okolnostmi, které Prodávající v době přijetí objednávky nemohl předvídat. Za Kupujícího je oprávněna převzít zboží i osoba, která je pověřena kupujícím nebo která se nachází v místě předání zboží sjednaném mezi smluvními stranami. V případě, že Kupující bezdůvodně odmítne dodací list podepsat, může jej jednostranně podepsat Prodávající resp. dopravce s poznámkou, že Kupující bezdůvodně odmítl dodací list podepsat. Takto jednostranně podepsaný dodací list bude pro obě strany závazný, pokud Kupující neprokáže, že Kupující nemohl dodací list podepsat z důvodů na straně Prodávajícího.

12.11. V případě, že Kupující nepřevezme zboží v termínu dodání zboží, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu prokazatelné a účelně vynaložené náklady, které mu takto prokazatelným porušením uvedené povinnosti Kupujícího vznikly.

12.12. Kupující nese odpovědnost za zboží od okamžiku jeho převzetí, nebo od okamžiku, kdy mělo být zboží dle dohody smluvních stran převzato, podle toho, který okamžik nastane dříve.

12.13. Kupující bude přijímat plnění i pouze v části objednaného (smluveného) množství zboží.

13. Záruční podmínky

13.1. Záruční podmínky na zboží se řídí "**Reklamačním řádem**" Prodávajícího a platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Jako záruční list obvykle slouží nákupní doklad (podrobnosti viz Reklamační řád).

14. Výhrada vlastnictví, přechod nebezpečí škody na věci

14.1. Vlastnické právo na Kupujícího Podnikatele nebo Kupujícího Spotřebitele přechází až úplným zaplacením kupní ceny.

14.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího Podnikatele nebo Kupujícího Spotřebitele fyzickým předáním zboží.

14.3. Prodávající není ve vztahu ku Kupujícímu vázan žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst 1 písm e) občanského zákoníku.

14.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, web: www.coi.cz

14.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

14.6. Kupující tímto přebírá na sebe riziko nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst 2 občanského zákoníku, ustanovení § 1765 odst 1 občanského zákoníku se nepoužije.

15. Doložka COVID-19

15.1. Jakákoliv situace nebo změny okolností způsobené COVID-19 se nedotýká žádných smluvních nebo zákonných povinností Kupujícího, zejména se žádným způsobem nedotýká jeho platebních

povinností. Z důvodu COVID-19 nebo jakéhokoliv jiného souvisejícího důvodu Kupující zejména není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy resp. potvrzení objednávky, požadovat jakékoliv zvýšené náklady, slevu z kupní ceny nebo jakoukoliv škodu atd.

15.2. Prodávající nenesे žádnou odpovědnost za okolnosti související s COVID-19 v nejširším rozsahu přípustném zákony České republiky. Pokud COVID-19 jakkoliv znemožní nebo ztíží splnění jakýchkoliv smluvních nebo zákonných povinností Prodávajícího (např. nemožnost plnění, pozdní plnění, plnění za zvýšených nákladů atd), nenesе Prodávající žádnou smluvní nebo zákonnou odpovědnost v nejširším rozsahu přípustném zákony České republiky za nesplnění, pozdní plnění, nebo plnění za zvýšených nákladů atd. jakýchkoliv smluvních nebo zákonných povinností Prodávajícího, zejména za nedodání nebo pozdní dodání zboží.

15.3. Pouze Prodávající je oprávněn započítávat svoje pohledávky vůči Kupujícímu v nejširším rozsahu povoleném zákonem. Prodávající není povinen vracet Kupujícímu žádné již zaplacené platby jako např. kupní cenu zboží z jakéhokoliv důvodu souvisejícím s COVID-19.

16. Disclaimer - Omezení odpovědnosti

16.1. Všechny nároky Kupujícího na kompenzaci v případě porušení smlouvy ze strany Prodávajícího jsou výslovně a výlučně uvedeny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, a to bez ohledu na právní základ daného nároku. Všechny nároky Kupujícího (včetně následných škod jako jsou zejména, nikoliv výlučně zastavení výroby, ztráta zisku, nemožnost používání a jakékoli jiné finanční ztráty), snížení resp. sleva z kupní ceny, zrušení smlouvy, atd., které nejsou výslovně uvedeny těchto obchodních podmínkách, jsou vyloučeny.

16.2. Pokud byl nákup Kupujícího realizován tzv. internetovým prodejem resp. nákupem, Kupující prohlašuje, že bere na vědomí, že Prodávající nenesе žádnou odpovědnost v nejširším možném rozsahu přípustném zákony ČR za chyby, vady, škody atd vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do webové stránky www.farmajanovka.cz nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

17. Vyloučení ustanovení občanského zákoníku

17.1. Strany vylučují následující ustanovení občanského zákoníku:

- i) § 1764 a násl OZ

- ii) § 2119 odst 1 OZ
- iii) § 2119 odst 2 OZ
- iv) § 2001 OZ
- v) § 1732 odst 2 OZ

18. Zasílání Obchodních sdělení

18.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího.

19. Ukládání tzv. cookies

19.1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že dochází k tzv. internetovému prodeji a je nákup na webové stránce www.farmajanovka.cz možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

20. Ochrana osobních údajů (GDPR)

20.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů:

- i) Jméno a příjmení
- ii) Adresa bydliště,
- iii) Identifikační číslo - IČ
- iv) Daňové identifikační číslo – DIČ
- v) Adresa elektronické pošty
- vi) Telefonní číslo
- vii) Související údaje

(dále společně výše uvedené jako „Osobní Údaje“).

20.2. Kupující souhlasí se zpracováním Osobních Údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, případně pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li Kupující

jinou možností, souhlasí se zpracováním Osobních Údajů Prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu. Souhlas se zpracováním Osobních Údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

- 20.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní Údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu pokud je zřízen, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně svých Osobních Údajů.
- 20.4. Zpracováním Osobních Údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou Osobní Údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.
- 20.5. Osobní Údaje budou zpracovány po dobu neurčitou. Osobní Údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 20.6. Kupující potvrzuje, že poskytované Osobní Údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních Údajů.
- 20.7. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel Osobních Údajů provádí zpracování jeho Osobních Údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní Údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- i) Požadovat Prodávajícího nebo zpracovatele Osobních Údajů o vysvětlení
 - ii) Požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel Osobních Údajů odstranil takto vzniklý stav – v tomto směru se může jednat zejména o provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Osobních Údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, Prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající nebo zpracovatel žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 20.8. Kupující jakožto subjekt údajů má dále tyto práva



- (i) vzít souhlas kdykoliv zpět,
- (ii) požadovat po Prodávajícím informaci, jaké Osobní Údaje Kupujícího zpracovává,
- (iii) vyžádat si přístup k těmto Osobním Údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- (iv) požadovat výmaz těchto Osobních Údajů (tzv. právo být zapomenut),
- (v) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Osobních Údajů obrátit se na Prodávajícího, příslušný soud nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

21. Salvátorská klauzule

21.1. Pokud je jedno nebo více ustanovení smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek zcela nebo částečně neplatné nebo nezákonné, nemá to vliv na platnost nebo legálnost zbývajících ustanovení smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek. Smluvní strany nahradí neplatná nebo nezákonná stanovení stanoveními platnými a zákonnými, která se svým účelem nejvíce přibližují těm, které nahrazují.

22. Závěrečná ustanovení

22.1. Tyto VOP jsou platné od 1.6.2020 a ruší předchozí znění VOP. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

Ověřovací doložka pro legalizaci Poř.č.: 37010-0048-0146
Podle ověřovací knihy pošty: České Budějovice 10
Vlastnoručně podepsal: Pavel Haluza

Datum a místo narození: 19.02.1975, Ivančice, okr.
Brno-Venkov, CZ
Adresa pobytu: České Budějovice, České Budějovice 3,
Za Hřištěm 2618/13, CZ
Druh a č. předlož. dokl. totožnosti: Občanský průkaz
205523458

České Budějovice 10 dne 25.08.2020
Bartáková Daniela

Podpis, úřední razítko

